



EDIWALL

Rapport de Responsabilité Sociétale

Les engagements du SPW

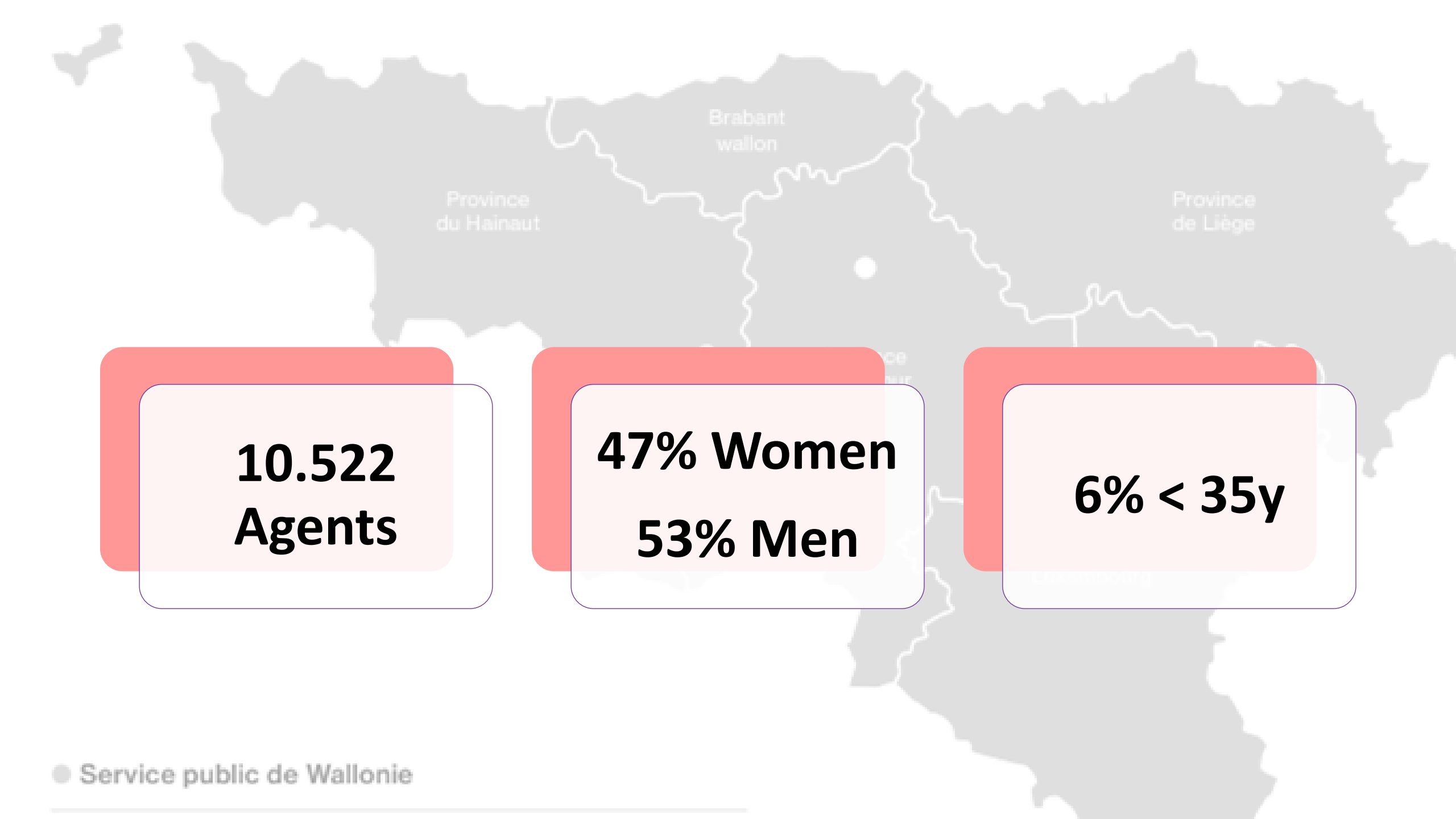


01.01.2020 —> 31.12.2022



AWARDS FOR BEST BELGIAN
**SUSTAINABILITY
REPORTS**

Brussels,
November 28, 2023

A light gray map of Wallonia, Belgium, is shown in the background. The map is divided into three provinces: Province du Hainaut on the left, Brabant wallon in the center, and Province de Liège on the right. A white dot is located in the center of the Brabant wallon province. Overlaid on the map are three red rounded rectangular callouts, each containing a white rounded rectangular box with black text. The first callout on the left contains the text '10.522 Agents'. The second callout in the center contains '47% Women' and '53% Men'. The third callout on the right contains '6% < 35y'.

**10.522
Agents**

**47% Women
53% Men**

6% < 35y





3,6 millions citizens



262 municipalities



78.500 companies



7500 not-for-profit associations

Rapport de Responsabilité Sociétale

Les engagements du SPW



01.01.2020 —→ 31.12.2022





Les engagements du SPW

ENGAGEMENT 1

RENFORCER NOTRE RÉSILIENCE

ENJEU 1.1

Décider en temps d'incertitude et de crise

ENJEU 1.2

Assurer la continuité du service public

ENJEU 1.3

Anticiper les risques, les prévenir et/ou s'y adapter

ENGAGEMENT 2

GARANTIR L'ÉCOUTE DES USAGERS

ENJEU 2.1

Rendre le service public plus accessible

ENJEU 2.2

Simplifier les processus

ENJEU 2.3

Satisfaire les publics-cibles

ENGAGEMENT 3

ATTIRER LES TALENTS ET VALORISER NOS AGENTS

ENJEU 3.1

Renforcer l'attractivité du SPW

ENJEU 3.2

Veiller au bien-être des agents

ENJEU 3.3

Encourager et accompagner un management soutenant et bienveillant

ENGAGEMENT 4

PRATIQUER LA SOBRIÉTÉ POUR UNE TRANSITION DURABLE

ENJEU 4.1

Rationaliser le parc immobilier du SPW et améliorer ses performances énergétiques

ENJEU 4.2

Promouvoir la mobilité raisonnée auprès des agents

ENJEU 4.3

Renforcer l'approche d'économie circulaire dans la gestion interne du SPW

ENGAGEMENT 5

FAVORISER LA COLLABORATION

ENJEU 5.1

Encourager la transversalité au sein de l'administration régionale

ENJEU 5.2

Développer des partenariats inclusifs et engager le dialogue avec les citoyen.ne.s

ENJEU 5.3

Mieux représenter la Wallonie aux niveaux supra-régionaux

ENGAGEMENT 6

PROMOUVOIR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENJEU 6.1

Utiliser le levier de la commande publique durable

ENJEU 6.2

Renforcer les capacités et engagements RSE de l'ensemble des acteurs wallons

ENJEU 6.3

Rendre compte des efforts de tous les acteurs wallons dans l'atteinte des ODD

JE VEUX PARLER
À QUELQU'UN



FAITES
GZKYU:#!#@y

h/—



DÉVELOPPER UNE CULTURE
DU
RISQUE





IL PARAÎT
QUE LA
WALLONIE
S'Y MET!

Veil



Thank you for your attention



Bedankt voor uw aandacht